

БРУНАТА БЪЛГАРИЯ ООД ВЪВЕЖДА НОВИ СТАНДАРТИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА „ТОПЛИННО СЧЕТОВОДСТВО“

Две години след ударното монтиране на разпределители, общественото мнение още е раздвоено в оценката си към „топлинното счетоводство“. За по-голямата част от потребителите ползата е безспорна, но и много хора смятат, че цялата работа е поредната „галавера“. Ние знаем, че предлаганата от нас услуга има бъдеще, само ако потребителите я желаят. Опитът показва, че хората се вълнуват много повече от отношението към тях, отколкото от точността на сметките им. В тази посока ще бъдат насочени и усилията ни за в бъдеще.

Ние нямаме големи възможности за влияние върху нормативната база, така че единственото, което можем да направим, е да представим възможно най-разбираема сметка на потребителя. Единствено Бруната предоставя на абонатите цялата



необходима информация според изискванията на БДС-EN 235.

Пропуските в монтажа на уредите и дефектите се отстраняват своевременно. Внедрена е програма, която следи дали

уредите са коректно оразмерени и на абонатите е дадена възможност сами да направят тази проверка. Електронното четене на уредите също проверява за дефекти и опити за манипулация на уредите, които иначе остават скрити.

Усилията ни през следващата година ще бъдат насочени в посока повишаване на нивото на обслужване на абонатите. През септември 2004 година ще бъде въведена система за контрол на качеството ISO 9001:2000. Очакваме след въвеждането ѝ рязко да се подобри нивото на обслужване и действията ни да станат напълно прозрачни за контрол от страна на потребителите.

Въвеждаме единни процедури за предоставяне на информация, обработване на рекламации и вътрешен контрол. Ще преминем към райониране на служителите - отчетите и сметките да се изготвят от едни и същи хора всяка година и по този начин да се постигне по-добро познаване на спецификата на сградата и абонатите, както и по-добра връзка между абонатите и хората, които са отговорни за сметките.

Полагаме усилия и за спестяване времето на абонатите ни чрез извършване на повече услуги по телефона. Също се въвежда и нова услуга - инкасиране на дължимите суми на място по време на отчитане - нещо, което много от нашите абонати желаят.

Надяваме се, че с усилията, които полагаме, Бруната ще остане лидер по отношение качеството на услугата и ще оправдае доверието на нашите абонати.

Brunata

Брой 3, септември 2004 г.

Бюлетин

Разпространява се безплатно

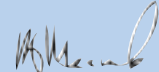
■ Приватизацията на топлофикациите - път към неизвестното

През настоящата година се премина към приватизация на топлофикациите - процес, който би трябвало да доведе до свежи инвестиции в отрасъла, нови идеи, подобро управление и в крайна сметка до качествена и евтина услуга за абонатите.

На хартия звучи добре, но на практика това би могло да стане, само ако дружествата се продадат на знаещи, можещи и добронамерени инвеститори.

Дали това ще стане, ще покаже близкото бъдеще - до края на годината трябва да се продадат топлофикациите в Бургас, Габрово, Плевен и Велико Търново. Вече бяха продадени тези в Казанлък, Ямбол, Враца и Разград.

Работата на топлофикациите засяга огромен брой хора и приватизацията им ще съсредоточи голям обществен интерес. Една прозрачна и справедлива процедура би допринесла, както за подобряване на имиджа, така и за бъдещото развитие на отрасъла.

С уважение: 
Николай Жечков
управител

Brunata

НЯКОИ АКЦЕНТИ В НОВАТА НАРЕДБА № 2 ЗА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

В бр. 68 на ДВ от 03.08.2004 г. е публикувана новата Наредба №2 за топлоснабдяването, в която се разглежда редът и условията за прилагане на дяловото разпределение на топлинна енергия в сгради - етажна собственост.

По-важните промени, на които бихме искали да акцентираме и които имат отношение към абонатите на топлофикация, са следните:

чл.59 (3) Потребителите в сгради - етажна собственост, в които вече е въведена системата за дялово разпределение, са длъжни при техническа възможност да монтират в имотите си водомери за гореща вода и уреди за дялово разпределение на всичките си отоплителни тела.

Като допълнение на горното и съгласно заповед на Държавната Агенция за Метрология и Технически Надзор от 16.08.2004 г., всички водомери с номинален разход до 15 м³/ч подлежат на метрологичен контрол на всеки 5 години.

В тази връзка е необходимо всички водомери, които не са проверявани през последните 5 години, да преминат метрологична проверка или да бъдат подменени с нови. В противен случай ще бъдат считани за нередовни и изразходваното количество от съответните потребители ще бъде изчислено при норма за разход на гореща вода 140 л на обитател за едно денонощие на потребление.

На територията на гр. София проверка може да се извърши в следните лаборатории:

- ул. "Костенец" № 5 - "Топлофикация София" ЕАД
- ул. "Георги Белов" № 2 - "В и К" ЕАД тел. 974-59-26

Цената за проверка е между 3 и 8 лв., но ако се предполага нужда от ремонт, е по-добре направо да се закупи нов водомер, който в Бруната струва 29 лв.

Неточното измерване на топлата вода води до големи неточности при разпределението, поради което сега правилно се обръща специално внимание на изправността на водомерите.

Чл.63 (2) Общото събрание на етажната собственост при условията и реда на Правилника за управление, реда и надзора в етажната собственост взема решение за:

т.3 определяне на процент на топлинна енергия, отдадена от сградна инсталация по чл 143, ал 1 от Закона за Енергетиката.

Количеството топлинна енергия, отдадено от сградната инсталация, се определя съгласно чл. 143, ал.1 от Закона за енергетика, в процент не по-малък от 15 на сто и не по-голям от 30 на сто от топлинната енергия за отопление, по предложение на фирмата за топлинно счетоводство или на топлопреносното предприятие и с решение на Общото събрание. При липса на решение се приема минималният процент. От позицията на дългогодишния си опит в България, нашите специалисти считат, че 15% сградна инсталация е нереално нисък процент за масовия тип сгради у нас и е технически необоснован. Водени от желанието да извършваме коректно и справедливо разпределение на топлинната енергия между потребителите от една сграда, Ви съветваме да се допитате до съответните специалисти относно процента сградна инсталация и задължително да проведете Общо събрание за определянето му.

§2 ПЗР. Собствениците и/или титулярите на вещно право на ползване в сграда - етажна собственост са длъжни:

- да монтират средства за дялово разпределение на пломбираните отоплителни тела в имотите си или физически да ги отделят от сградната инсталация.
- да монтират водомери за гореща вода на всички отклонения към имота от сградната инсталация за битово горещо водоснабдяване.

Тъй като при въведена система за дялово разпределение на топлинна енергия потребителите в сграда - етажна собственост нямат право да прекратяват подаването на топлинна енергия към отоплителните тела в имотите си чрез физическото им отделяне от сградната инсталация /чл.153 ал.5 от Закона за енергетика/, то следва те да бъдат оборудвани с уреди за дялово разпределение.

Ако това не бъде направено, пломбираните отоплителни тела ще бъдат третираны като работещи без уреди и ще се начисляват служебни деления, съгласно правилата за дялово разпределение в сгради - етажна собственост.

Изчисляването на служебните деления при липса на уреди за дялово разпределение или при неосигуряване на достъп за отчитане

се извършва чрез екстраполация по максимален специфичен разход. Принципът на екстраполиране е следният:

- Първо се определя инсталираната мощност на отоплителните тела без уреди. Ако липсва информация за това, се приемат данни на подобно отоплително тяло от аналогично помещение на друг етаж.

- За всяко отоплително тяло с уред в сградата се определя отношението между отчетените деления и инсталираната му мощност. Най-голямото отношение се приема за максимален специфичен разход за сградата (МСРС).

- Инсталираната мощност на отоплителното тяло без уред/отчет се умножава с МСРС и се получава екстраполираният отчет. По решение на общото събрание на етажната собственост този екстраполиран отчет може да се завиши с 10%.

Така изчислените отчети участват в разпределението на топлинната енергия за отопление по имоти.

Този член на пръв поглед е краен, но е наложен от множеството случаи на използване на топлинна енергия през пломбирани радиатори без измерителни уреди, която енергия не се отчита, респ. не се заплаща от съответния потребител.

Чл.70 (4) Промяна на прогнозните дялове на топлинната енергия за отопление и топла вода се допуска при промяна на характера на потреблението с писмено заявление на потребителя, съгласувано с упълномощеното по договора за топлинно счетоводство лице, до фирмата за дялово разпределение.

Прогнозният дял енергия за отопление на отделен имот, който се начислява ежемесечно, се определя въз основа на дела на енергия за отопление на имота спрямо общата енергия за отопление на сградата за предходен отоплителен период. Прогнозният дял на енергия за битово горещо водоснабдяване на отделен имот се определя въз основа на средномесечното му потребление за периода между две изравнявания.

В тази връзка, заявления за промяна на прогнозния дял не е необходимо да се подават, ако няма драстична промяна в характера на потреблението. Бруната България ООД изчислява автоматично

БРУНАТА ПОДМЕНЯ 2600 АБОНАТНИ СТАНЦИИ В СОФИЯ БЕЗПЛАТНО ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

прогнозния дял за всеки потребител въз основа на действителните отчети от изминалия отоплителен сезон и ги подава ежемесечно в Топлофикация.

Чл.72 от Наредбата №2 за топлоснабдяването дава три варианта за заплащането на потребената енергия:

- на единадесет равни месечни вноски и една дванадесета изравнителна вноска;

Размерът на равните месечни вноски се определя като една дванадесета част от прогнозното годишно потребление, което е равно на годишното потребление през предходната година. При липса на данни за предходен период прогнозното едногодишно потребление се определя по проектни данни или по договаряне.

Потребителите, избрали този вариант, получават две изравнителни сметки - една от Бруната България ООД въз основа на годишните отчети от измерителните уреди, и една от Топлофикация, която изравнява авансово начислената сума с действително платената в единадесетте вноски.

Ние препоръчваме да изберете този вариант на плащане на топлинната енергия. Той ви дава възможност да планирате месечните си бюджети и да разпределите равномерно в рамките на една година големите зимни сметки.

- на месечни вноски, определени по прогнозна консумация за имотите в сградата, и една изравнителна сметка;

При този вариант месечните вноски се сформират като прогнозния дял на топлинна енергия за отопление, топла вода и сградна инсталация на отделен имот се умножи по общата топлинна енергия за съответния тип потребление в сградата.

- по реално месечно потребление.

Реална месечна консумация се изчислява, когато сградата е на ежемесечно отчетане на уредите за дялово разпределение. В този случай, за да има коректно разпределение на топлинната енергия, е необходимо всички измерителни уреди да бъдат отчетени едновременно.

инж. М. Христова
директор "Топлинно счетоводство"

През последните три години Топлофикация София ЕАД изпълнява мащабен проект за подобряване на системите за производство и пренос на топлинна енергия, финансиран от Европейската банка за възстановяване и развитие и Световната банка. В резултат на проекта следва значително да се намалят технологичните загуби и да се повиши ефективността и надеждността на отоплението на жилищатата ни.

След като през 2002 г. датската фирма Brunata A/S спечели и успешно завърши първия търг за подмяна на 920 абонатни станции в ТР"Земляне", през 2003 г. фирмата отново спечели търг за подмяна на абонатни станции на стойност 8.5 млн. евро. След международен търг са спечелени и трите договора за подмяна на общо 2600 броя абонатни станции. Обхванати са и четирите топлорайона: ТР "София Изток" - 1023 броя; ТР "София" - 846 броя; ТР "Люлин" - 407 броя и ТР"Земляне" - 329 броя. Срокът за изпълнение е само 34 седмици. Основен изпълнител отново е Бруната България ООД, дъщерната фирма на Brunata A/S.



Проектът се реализира основно на два етапа. Първият етап е производството на абонатните станции, който включва:

- Проектиране - изготвяне на работна документация за 121 различни вида станции в зависимост от мощността и схемата на свързване на елементите.

- Планиране и реализация на доставките - блоковете абонатни станции се произвеждат от около 40 основни елемента. Партньори на Бруната България по този проект отново са реномирани фирми като WTT, Siemens, Danfoss, Wilo, Grundfos, Broen-DZT, LDM, Wika и др.

- Производство на абонатните станции. Абонатните станции се сглобяват в дъщерната фирма Бруната Термал АД, единственият в България сериен производител на абонатни станции, като качеството се контролира по въведената система ISO 9001:2000.

Вторият етап е инсталирането на абонатните станции. Той включва:

- демонтиране на съществуващата станция и предварително отстраняване на

изолацията от стъклена вата

- инсталиране на новата станция

- тестване на място и настройване според експлоатационните изисквания

- саниране на помещението, в което се монтира станцията - боядисване, подновяване на ел. инсталацията, поставяне на нова метална врата, възстановяване на прозореца

Във втория етап са включени 11 фирми подизпълнители с над 80 специалисти, голяма част от които са с висше техническо образование. С всички подизпълнители, участващи в проекта, Бруната България ООД поддържа дългосрочно сътрудничество с близо 10-годишни традиции. Това се оказва изключително важно условие за успешното изпълнение на мащабната и отговорна задача.

Други важни моменти от реализацията на проекта са:

1. Обучение - Преди началото на проекта Бруната България организира обучение общо на над 100 специалисти от Топлофикация София ЕАД.



2. Гаранция и следгаранционен сервиз. Според договора извършените работи са с гаранция от 5 години, което предполага изключително високо качество на вложените компоненти и материали.

3. Монтажните работи се изпълняват съгласно строг график. До този момент няма никакви отклонения. Проектът ще приключи в определения срок. Прекъсване в топлоснабдяването поради ремонтните работи се извършва в рамките само на 8 часа. Строително-монтажните работи приключват точно в разрешените 72 часа.

4. Реализирането не би било възможно без всеотдайната работа на екипите ръководещи проекта, както от страна на Топлофикация София АД, така и на Бруната България ООД.

С работата си по този договор, Бруната България ООД отново доказва, че е безспорен лидер в производството на абонатни станции и е единствената фирма, способна да реализира проекти от подобен мащаб в България с високо качество, в срок и на ниска цена.



Изборът на апартаментен топломер - ултразвуков или турбинков

Brunata преустановява продажбата на механични топломери

Международен Технически Панаир 2004

За втора поредна година Бруната ще вземе участие в традиционния Технически Панаир в гр. Пловдив. Нашите настоящи и бъдещи клиенти могат да ни посетят отново на открит щанд №VIII-23 срещу палата №11. Акцент в тазгодишното ни представяне е новият ултразвуков топломер на Камstrup, Дания - **MULTICAL 401**, чиито предимства ще бъдат представени в организирана презентация-коктейл на 29.IX от 11 ч. в конференционната зала на палата №12.

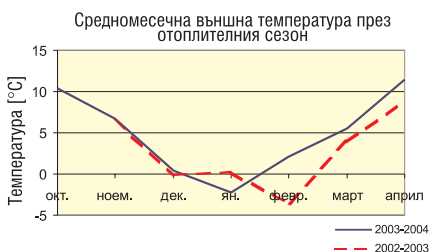
С удоволствие ще представим както на вас - читателите на настоящия бюлетин, така и на всички наши гости на Пловдивския панаир, новото фирмено лого на датската фирма БРУНАТА. За нас то е не просто желание за промяна на фирмения имидж, а израз на усилията ни непрекъснато да развиваме предлаганите стоки и услуги, стремейки се към ВАШЕТО доверие.



Brunata

Предстои топлоснабдяването на гр. Разлог

Един дългогодишен проект очаква своя логичен край. През лятото на 2004 г. Бруната България ООД се ангажира да реализира проекта за изграждане на топлоцентраля и топлопреносна мрежа. Очакваме централата да заработи най-късно до началото на следващия отоплителен сезон.



Апартаментните топломери навлизат все повече като средство за индивидуално измерване на топлинната енергия. Почти всички нови сгради са с хоризонтални отоплителни инсталации, което дава възможност за монтажа на апартаментен топломер.

Какво трябва да знаете при избора на апартаментен топломер?

Предимството им в сравнение с разпределителите е по-голяма прозрачност на сметките и възможността за по-точно определяне на разходите за сградна инсталация. Основен недостатък се явява възможността за блокиране на механичната им част, както и ниската им точност при малки разходи на топлина в апартамента (особено при преоразмеряване на водомера).

При блокиране на водомера се спира измерването не само на един радиатор, а на целия апартамент. Този дефект може и да не бъде забелязан за дълго време, което рязко намалява точността на сметките и води до напрежение между потребителите и фирмите за дялово разпределение.

Решението на този проблем са ултразвуковите топломери. При ултразвуковите топломери вместо въртяща се турбинка се използва система от излъчватели и отражатели на ултразвукови вълни. Точното измерване на времето, за което ултразвуковите вълни се движат в посока на потока и обратно, позволява много прецизно да се изчисли дебитът, преминаващ през уреда. Липсата на въртящи части е голямото предимство на ултразвуковия уред, което автоматично води до отпадането на редица проблеми засягащи механиката на уреда:

* Задръстване на механиката от боклуци в инсталацията и тръбопроводите

* Износване на лагери и оси, което води до дисбаланс на турбината, респективно нарастване на грешката до по-голяма от допустимата.

Поради тази причина топлофикационните дружества в страната подменяха изцяло турбинковите топломери с ултразвукови. Датският производител Kamstrup a/s, чийто изключителен представител за България повече от 10 години е Бруната България ООД, достави над 20 000 от новите уреди.

Проблемът на ултразвуковите топломери е високата им цена.

Моделите, предлагани досега, са близо два пъти по-скъпи от турбинковите уреди. За пръв път цената на новия компактен ултразвуков топломер Multical 401, предлаган на пазара от Бруната България ООД, е съизмерима с тази на механичния PICOCAL от 292 лв (без ДДС), новият ултразвуков топломер MULTICAL 401 ще се предлага на цена 330 лв. (без ДДС).

Бруната България ще преустанови продажбата на турбинкови топломери от есента на 2004 година, като осигури поддръжката на инсталираните досега уреди. Апартаментните топломери на KAMSTRUP са единствените, подлежащи на ремонт апартаментни топломери в България - всички конкурентни уреди са практически еднородни.



1618 София
бул. Братя Бъкстон 85
тел.: +359 2 91 55 701
факс: +359 2 91 55 755
brunata@brunata.bg

4003 Пловдив
ул. Брезовска 8
тел.: +359 32 94 11 34
plovdivts@brunata.bg

3000 Враца
ул. Генерал Леонов 75
тел.: +359 92 62 01 53
vratza@brunata.bg

7000 Русе
ул. Кирил Старцев 12А
тел.: +359 82 82 31 25
rousse@brunata.bg

5800 Плевен
ул. Ал. Стамболийски 1
офис 609 А
тел.: +359 64 80 728
pleven@brunata.bg