

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на договорите между Бруната ООД и потребителите на топлинна енергия за доставка и монтаж на уреди за дялово разпределение

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. С тези Общи условия /ОУ/ се уреждат взаимоотношенията между „Бруната“ ООД, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Братя Бъкстон“ № 85, наричано по-долу БРУНАТА и потребителите на топлинна енергия в сграда – етажна собственост /СЕС/, наричани по-долу ВЪЗЛОЖИТЕЛИ, във връзка с доставката и монтажа на уреди за дялово разпределение, наричани за кратко УРЕДИ, и услугата дялово разпределение.
- 1.2. Общите условия са задължителни за БРУНАТА и ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ, доколкото не е уговорено друго в договорите и в допълнителните споразумения към тях.
- 1.3. БРУНАТА осигурява публичност, достъпност и актуалност на Общите условия на своята интернет страница - www.brunata.bg.
- 1.4. Договорът може да бъде изменен или допълван само с писмено споразумение между страните.
- 1.5. ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ избират упълномощено лице на Общо събрание /ОС/, което да ги представлява пред БРУНАТА при сключване и подписване на договора, както и при обмена на информация относно монтажа на уредите и услугата дялово разпределение. ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ са длъжни при смяна на упълномощеното лице да информират писмено БРУНАТА в срок от една седмица.
- 1.6. Доставката и монтажът на уреди в СЕС се извършва въз основа на договор и протокол от ОС на ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ. Протоколът от ОС следва да бъде със собственоръчно изписани три имена и подписан от собствениците/титулярите на вещно право на ползване.
- 1.7. БРУНАТА обвързва сключването на договора с избора ѝ от ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ за търговец, който ще извършва услугата дялово разпределение.
- 1.8. БРУНАТА се задължава да извършва услугата дялово разпределение на потребената от ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ топлинна енергия в СЕС компетентно и в срок, при спазване на всички нормативни изисквания.
- 1.9. БРУНАТА извършва разпределението на топлинна енергия съобразно Методиката за дялово разпределение към действащата Наредба за топлоснабдяването.

2. ДОСТАВКА И МОНТАЖ

- 2.1. БРУНАТА се задължава да достави и монтира заявеното от ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ оборудване за извършване на услугата дялово разпределение, уточнено във фактура проформа.
- 2.2. БРУНАТА определя дата за монтаж при наличие на предвидените нормативни изисквания и я съгласува с упълномощения представител.
- 2.3. В случай на силно амортизирани инсталации БРУНАТА следва да предупреди ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ за възможни последствия. ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ вземат решение за извършване на монтажа и поемат отговорността за евентуално възникнали щети. В противен случай БРУНАТА има право да откаже монтаж.
- 2.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ се задължават да заплатят доставените стоки и услуги.
- 2.5. На определената дата за монтаж ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ са длъжни да осигурят достъп до всички имоти и отоплителни тела за монтиране на уреди, опис на състоянието на отоплителните тела и водомерите за топла вода.

- 2.6. В случай че не е заявен монтаж на УРЕДИ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да осигури достъп до имота за проверка за наличие или липса на отоплителни тела и водомери за топла вода.
- 2.7. Ако ВЪЗЛОЖИТЕЛ не осигури достъп на определената дата, съгласува с БРУНАТА индивидуална дата срещу допълнително заплащане. В случай че не бъде осигурен достъп до имот по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛ, дяловото разпределение на топлинна енергия за отопление и битово горещо водоснабдяване за съответния имот ще се извършва съобразно разпоредбите на действащото законодателство, приложими в случаите на работещи отоплителни тела без уреди и липса на водомери за топла вода.
- 2.8. Извършването на монтажа се удостоверява с двустранно подписан приемо-предавателен протокол, в който се описват видът и броят на монтираните уреди.
- 2.9. ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ ще ползват УРЕДИТЕ по предназначението им, да ги пазят с грижата на добър стопанин и да не извършват манипулации, механично, електронно или друго въздействие върху тях.

3. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- 3.1. Единичните цени на стоките, предлагани от БРУНАТА, са дадени в Ценова листа/Ценова оферта.
- 3.2. Общата стойност на заявените уреди е съгласно фактура проформа, изготвена от БРУНАТА.
- 3.3. След окончателния монтаж на уредите при необходимост се извършва актуализация на предварително заявените количества и крайната стойност се актуализира съгласно описа от приемо-предавателния протокол.
- 3.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ заплащат стойността на стоките и услугите до седем дни преди насрочената дата за монтаж, като 50% от сумата се заплащат при подписване на договор, а останалите 50% - седем дни преди извършването на монтажа.
- 3.5. ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ могат да заплатят индивидуалните разпределители разсрочено, като следва да сключат договор с кредитната институция, с която работи БРУНАТА.
- 3.6. Дължимите суми се внасят от упълномощеното лице по сметка на БРУНАТА или на каса в офиса на фирмата.
- 3.7. При наличие на неплатени суми, те се заплащат в деня на монтажа. В противен случай не се извършва монтаж в имота на съответния потребител.
- 3.8. За неплатените в срок парични задължения, ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ дължат законна лихва от деня на забавата.

4. ГАРАНЦИИ И СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ

- 4.1. Гаранционният срок на монтираните от БРУНАТА уреди е следният: за индивидуални разпределители – 3 години, за водомери - 2 години, за апартаментни топломери - 2 години /в случай че БРУНАТА не извършва услугата дялово разпределение за съответната СЕС/ или 5 години /в случай че БРУНАТА извършва услугата дялово разпределение за съответната СЕС/.
- 4.2. Срокът на гаранцията започва да тече от датата на монтаж на съответния уред.
- 4.3. В рамките на посочения гаранционен срок БРУНАТА за своя сметка отстранява повредата или подменя повредения уред.
- 4.4. За всички повреди на УРЕДИТЕ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми БРУНАТА в рамките на 3 работни дни от момента на установяване на повредата.
- 4.5. БРУНАТА не носи отговорност при щети, настъпили в следствие на ненавременно уведомяване за дефекти от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- 4.6. БРУНАТА не носи отговорност при повреда или унищожаване на УРЕДИТЕ в следствие на неправилна употреба, използване на УРЕДИТЕ не по предназначение, електронно и физическо

въздействие, опит за манипулиране, опит за отремонтване от неупълномощени лица, природни бедствия и форсмажорни обстоятелства и др.

- 4.7. След изтичане на гаранционния срок, БРУНАТА осигурява платено сервизно обслужване на монтираните от нея уреди.

5. ДРУГИ УСЛОВИЯ

- 5.1. Предлаганите от БРУНАТА индивидуални разпределители са със сменяема 10-годишна батерия.
- 5.2. Предлаганите от БРУНАТА апартаментни топломери са с 16-годишна батерия.
- 5.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ са длъжни да предоставят на БРУНАТА протокол, съставен и подписан от домоуправителя и двама съседни – свидетели, удостоверяващ причината за промяната и датата, когато е извършена в следните случаи:

- нарушение целостта на пломбите и стикерите на уредите;
- нарушени пломби на долните кранове;
- разпломбирани, демонтирани или нови водомери за топла вода;
- затапени отклонения за топла вода;
- при демонтаж на отоплително тяло;
- при промени в отоплителната и водоснабдителната инсталация, свързани с услугата дялово разпределение.

При липсата на такъв протокол, се прилагат законовите разпоредби, предвидени в нормативните актове.

- 5.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ се задължават да осигурят достъп до имотите в следните случаи:
- при искане от страна на БРУНАТА за извършване на контролна проверка;
 - при постъпило в БРУНАТА писмено искане, вследствие на решение от ОС на СЕС;
 - за подмяна на уред при установен от БРУНАТА дефект;
 - за сервизно обслужване на уред;
 - при липса на данни от уред с дистанционно отчитане.
- 5.5. Дистанционното отчитане на УРЕДИТЕ се извършва на електронен носител, като показанията на УРЕДИТЕ се предоставят на ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ в индивидуална справка за използваната топлинна енергия. В случай на липса на данни от дистанционен отчет и неосигуряване на достъп до имота от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, БРУНАТА има право при изготвяне на изравнителната сметка за използвана топлинна енергия да използва служебни данни.
- 5.6. При дистанционно ежемесечно отчитане на водомери и писмено заявено желание от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ, БРУНАТА има възможност да предоставя данните от отчетите на доставчика на вода. Тази услуга се заплаща авансово по обявен актуален ценоразпис.
- 5.7. ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ с уреди с визуален отчет са длъжни да осигуряват достъп на определените от БРУНАТА дати за отчет. В случай на неосигуряване на достъп за отчет, сметката се изготвя съобразно разпоредбите на действащото законодателство, приложими в случаите на неосигуряване на достъп.
- 5.8. При заявено желание от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ, БРУНАТА извършва отчета на УРЕДИТЕ ежемесечно, като услугата се заплаща авансово по обявен актуален ценоразпис. При необходимост, след приключване на отоплителния сезон, БРУНАТА изготвя изравнителна сметка за използваната топлинна енергия.
- 5.9. ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ имат право на рекламации за отчета на уредите и разпределението на топлинна енергия в 30-дневен срок от получаването на изравнителната сметка.

- 5.10. При установени основателни рекламации, БРУНАТА се задължава в 14-дневен срок от изтичане на срока за рекламации да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ ново разпределение на използваната топлинна енергия за цялата сграда.
- 5.11. Потребителите, неосигурили достъп за отчет, могат да поискат допълнителен отчет и преработване на изравнителната сметка в 3-месечен срок от получаване на изравнителната сметка. Отчетът и преработката се заплащат авансово по обявен актуален ценоразпис. След изтичане на този срок не се приемат нови рекламации и изравнителната сметка не се преработва.
- 5.12. Жалби и възражения, постъпили при БРУНАТА от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ във връзка с изпълнение на настоящите ОУ, ще бъдат разгледани от БРУНАТА в срок от 30 дни от постъпването им.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ КЛАУЗИ

- 6.1. БРУНАТА има право да прехвърли вземания, произтичащи от настоящите ОУ, индивидуалните договори и допълнителните споразумения към тях, на трети лица.
- 6.2. За адрес за кореспонденция за ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ се счита адресът на монтаж на УРЕДИТЕ, за адрес на кореспонденция за БРУНАТА се счита адресът, вписан в Търговския регистър. ВЪЗЛОЖИТЕЛИТЕ, на които адресът за кореспонденция се различава от адреса за монтаж, са длъжни да уведомят писмено БРУНАТА за промяна на адреса за кореспонденция.
- 6.3. За неуредените въпроси се прилагат разпоредбите на българското законодателство.
- 6.4. Пълната или частична недействителност на отделни клаузи от настоящите ОУ не влече недействителност на останалите клаузи.
- 6.5. Страните ще решават споровете, възникнали между тях чрез разбирателство и взаимни отсъпки. Когато постигането на съгласие се окаже невъзможно, страните ще отнесат спора пред съда.

Настоящите ОУ могат да се изменят по реда на чл. 16, ал. 3 от Закона за задълженията и договорите, като в този случай съобщаването се извършва чрез публикуването на пълния текст на изменените ОУ на сайта на БРУНАТА – www.brunata.bg.