

5 ПЕТ ЛЪЖИ ЗА ТОПЛИННОТО СЧЕТОВОДСТВО И ЦЕНТРАЛНОТО ОТОПЛЕНИЕ

Лъжа № 1

Уредите не са подходящи за българските условия, тъй като са за по-високи температури

Техническите изисквания към разпределителите са регламентирани с европейските стандарти EN-БДС 834 и 835, въведени като стандарти за България преди повече от 5 години. Всички разпределители, използвани от фирмите за топлинно счетоводство трябва да отговарят на тези стандарти. В зависимост от средната температура на водата в отоплителната инсталация, стандартът препоръчва кои типове разпределители да се използват. Всички електронни разпределители, както и капилярните изпарителни са приложими за българските условия, дори и при по-ниски температури в отоплителните инсталации.

Документът, удостоверяващ, че разпределителите отговарят на стандарта е Свидетелство, издадено от Изпълнителна агенция „Сертификация и изпитване“ на Република България.

Лъжа № 2

Фирмите за топлинно счетоводство имат изгода от високите сметки, защото взимат процент от сметките за отопление

Всеки месец Топлофикация отчита топломера в абонатната станция и изисква сумата за доставената топлинна енергия да и бъде заплатена. Гражданите могат да проверяват показанията на топломера, а данните към края на месеца са отбелязани в протокол в абонатната станция. Основната задача на фирмата за топлинно счетоводство е да разпреди общата сума между отделните имоти, съгласно действащото законодателство. Абонатите заплащат топлинната енергия директно на Топлофикация. Фирмата за топлинно счетоводство няма финансови взаимоотношения с Топлофикация, а получава възнаграждението за работата си единствено от клиентите чрез абонаментната такса за обслужване. Това се контролира от съответните държавни институции.

Лъжа № 3

Незаплатената топлинна енергия от едни абонати се разпределя на други

Ако в сградата някои от абонатите не заплащат на Топлофикация начислените им суми за топлинна енергия, това не се отразява на сметките на останалите абонати. Неплатените задължения се олихвяват от Топлофикация и след определения от закона срок се събират по съдебен ред. Фирмите за топлинно счетоводство нямат информация за неиздължените към Топлофикация суми.

Лъжа № 4

От топлинното счетоводство няма полза и е по-добре сметките да се изготвят пак от Топлофикация.

Измерването е единствения разумен начин да намалите, респективно да регулирате потреблението си. Безумната система със сваляне на радиатори, допусната единствено в България, практически не доведе до намаляване на разхода на топлина в сградите, а до изкривяване в сметките и в разбиранията на гражданите. Преди масовото въвеждане на топлинното счетоводство, средното потребление за отопление в страната бе 55 kWh/m³ годишно, а сега при подобрен комфорт в жилищата е 42 kWh/m³, което означава, че сме намалили потреблението си с 30%.

Независимо кой изготвя сметките, дали Топлофикация или специализирана фирма, тази услуга се заплаща. Връщането към Топлофикация означава заплащане по старата система „на кубатура“ и ще доведе до увеличение на сметките, поради невъзможност да се отрази регулирането в потреблението.

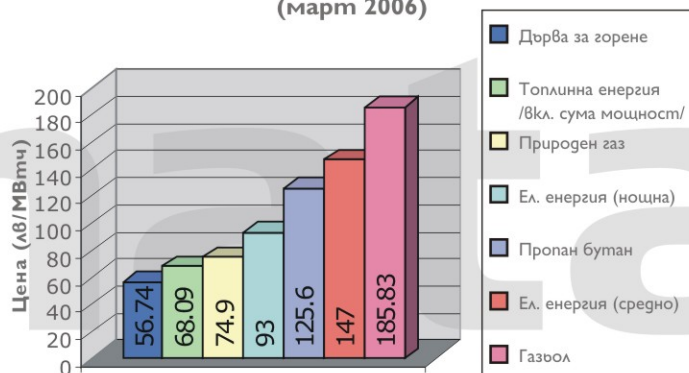
Фирмите за дялово разпределение са независима страна в търговските отношения между гражданите и Топлофикация, което е предимство за потребителите. Те разполагат със специализирана техника и квалифициран персонал за качествено извършване на тази специфична дейност.

Лъжа № 5

Централното отопление е скъпо и потребителите на топлофикация се отказват все повече и повече.

Истината е, че цената на топлинната енергия се повиши значително през последните години, но за съжаление това важи за всички енергоносители. В сравнителна графика сме представили информация за цената на различните енергийни източници.

Сравнителна графика
на цените на различните енергийни източници
(март 2006)



ВАЖНО ЗА ГОДИШНИЯ ОТЧЕТ:

- ▶ Данните от отчетта на уредите за Вашия имот са отбелязани в отчетния формуляр, който сте подписали и копие от който сте получили. Проверете тяхната коректност и в случай на несъответствие с показанията на уредите ни уведовете незабавно на тел. 9155 700, 9155 740.
- ▶ В деня на годишния отчет на измерителните уреди представителите на Бруната България ООД ще извършват инкасиране на място срещу допълнителна такса от 2 лв. Абонатите, които нямат платен годишен абонамент за услугата "топлинно счетоводство" за изминалия отоплителен сезон и/или по-стари задължения, няма да бъдат обслужвани от Бруната България и ще им се начислява служебно потребление.
- ▶ В случай, че не сте осигурили достъп до Вашия имот на първата дата за отчитане на адреса, имате възможност да направите това на втората дата. Втората дата се дава в деня на първия отчет на упълномощеното лице по договора за топлинно счетоводство. Ако сте пропуснали и втората дата е необходимо да се обадите в най-кратки срокове за уговаряне на трета дата на телефони 9155 700, 9155 740. В случай, че не се свържете с нас в 14-дневен срок от първата дата за отчет на адреса, сме задължени да начислим служебно потребление, при работа на отоплителните тела във Вашия имот на пълна мощност. Обръщаме Ви внимание, че за второ посещение се заплаща такса от 5.00 лв., а за всяко следващо 10.00 лв.
- ▶ В случай, че не обитавате постоянно имота и не можете да осигурите достъп до него по време на годишните отчети е необходимо да поискате индивидуален отчет.
- ▶ Ако:
 - сте спрели отоплението в имота си и имате монтирани уреди за измерване
 - сте спрели трайно отоплението в имота си и нямате монтирани уреди за измерване
 - ползвате само топла вода,
 е необходимо на годишния отчет да осигурите достъп до имота за проверка или отчет на уредите. В противен случай, при изготвяне на годишните Ви изравнителни сметки ще бъде начислено служебно потребление.

ВАЖНО ЗА ИЗРАВНИТЕЛНИТЕ СМЕТКИ:

- ▶ Годишните изравнителни сметки се изготвят в 30-дневен срок от датата, на която са отчетени всички измерителни уреди на адреса. Това не винаги е датата на първоначалния отчет. Неосигуряването на достъп до един имот забавя изготвянето на сметките на целия адрес.
- ▶ Ако имотът се използва от няколко потребителя или потребителите са се сменяли по време на отоплителния сезон, можете да поискате разделяне на годишната сметка по потребители и по периоди.
- ▶ Ако годишната Ви изравнителна сметка е със знак минус, сумата за връщане ще Ви бъде възстановена, само ако сте издължили на Топлофикация всички начислени суми.
- ▶ Годишните изравнителни сметки по абонати, заедно с общата справка за адреса се изпращат по куриер лично на упълномощено лице по договора за топлинно счетоводство. То има ангажмента да ги предаде на всеки абонат.
- ▶ Срокът за рекламации по изравнителните сметки е 14 дни от получаването им. Всяка корекция на изготвена изравнителна сметка се заплаща допълнително съгласно ценовата листа на Бруната България.
- ▶ Всяка корекция на изравнителна сметка на отделен абонат води до промяна в изравнителните сметки на всички останали абонати към абонатната станция.

РАЗУМНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ:

Не чакайте следващия отоплителен сезон, за да използвате възможностите за намаляване на разходите за отопление и топла вода:

- ▶ В случай, че нямате монтирани или редовни водомери, Вие заплащате фиксирано потребление по брой живущи в имота лица, което е силно завишено спрямо средното потребление. Инвестицията Ви за закупуване на нов водомер или проверка и узаконяване на наличен такъв ще се изплати бързо. За повече информация може да се обадите на тел. 9155 709, 9155 719.
- ▶ Ако все още не сте монтирали термостатични вентили или желаете да смените радиаторите си, Ви съветваме да го направите в периода на спряно отопление.
- ▶ Разходите Ви за отопление могат да бъдат намалени, ако инвестирате в топлоизолация на жилището или подмените старата дограма с по-качествена.
- ▶ Ако изберете заплащане на сметките за отопление и топла вода на равни месечни вноски ще намалите тежестта на това перо в месечния Ви бюджет, като го разпределите равномерно през годината.